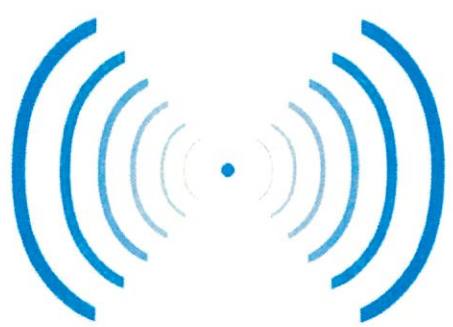


Handwritten signature



cercimor

Plano Anual 2021

Nota Introdutória

O Plano da **Cercimor** para o ano de 2021, apresenta-se como um instrumento de gestão e enquadramento das atividades que se preveem desenvolver ao longo do ano.

O presente documento vem operacionalizar os objetivos estratégicos e os objetivos da qualidade, que estão inerentes às atividades aqui planeadas, assim como os objetivos específicos, metas e indicadores relativamente aos clientes, colaboradores e parcerias a desenvolver, bem como revisão e atualização dos processos necessários para uma nova certificação de Qualidade.

Pretendemos para o ano de 2021 continuar a firmar a nossa Missão e Visão, privilegiando a Convenção dos Direitos da Pessoa com Deficiência enquanto referência global da ação a desenvolver.

O Plano para o ano de 2021 reflete assim, os princípios orientadores de uma Intervenção Centrada na Pessoa e nos Contextos, visando promover a sua Cidadania Plena, melhorar a Qualidade de Vida, disponibilizar Apoios Diferenciados e promover Oportunidades de inclusão.

Este Plano surge num contexto social e económico de fragilidades e incertezas no que concerne às orientações das entidades financiadoras, o que se tem vindo a agudizar nos últimos anos, em simultâneo com o término do quadro comunitário 2010/2020, dificuldades essas em muito acrescidas pela crise pandémica de saúde pública a nível mundial, a qual trouxe novos desafios organizacionais, pessoais e sociais, exigindo constantes reavaliações dos serviços e mudanças/adaptações na nossa intervenção.

Face a este enquadramento, de múltiplos e complexos constrangimentos, é nossa intenção proceder a uma reestruturação organizacional baseada na sustentabilidade, consolidação e inovação que promova a sua capacitação e permita encontrar ações de atuação inovadoras que façam face aos desafios constantes, com rigor e eficácia, através de candidaturas a projetos, reestruturação de serviços, bem como o estabelecimento de novas parcerias que possam trazer valor acrescentado às diversas unidades.

Pretende-se continuar a reforçar a Intercooperação Organizacional, valorizar e otimizar recursos, e, numa lógica de participação ativa de todas as partes interessadas, encontrar opções de atuação que continuem a promover a qualidade dos serviços prestados, a capacitação financeira da organização e a eficácia e eficiência na gestão dos seus recursos.

O Conselho de Administração

Princípios de Ação

Missão- A Cercimor tem por finalidade a solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio a diferentes domínios de intervenção com crianças, jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, na promoção da igualdade de oportunidades.

Visão- Ser uma organização de referência com vista à inclusão na vida social e ativa de crianças, Jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, respondendo aos desafios do presente e do futuro numa perspetiva de promoção da Oportunidades como Direito ao longo da Vida.

Valores- Igualdade de oportunidades; Transparência; Responsabilidade; Confidencialidade; Cooperação; Integridade; Independência, Profissionalismo e Compromisso

Políticas

Política de Ética - A Política de Ética da CERCIMOR, consubstancia-se no seu Código o qual tem duas vertentes essenciais: promover a defesa e os direitos dos cidadãos com deficiência; orientar e salvaguardar os comportamentos dos colaboradores da organização;

Política da Qualidade - A Política da Qualidade, tem por objetivo principal firmar os compromissos da organização com a garantia da qualidade perante os seus clientes /significativos, colaboradores, parceiros, financiadores e outras partes interessadas. Para isso, assume:

- Garantir a consolidação da Prestação de Serviços, numa prática de melhoria contínua;
- Garantir a revisão do Sistema de Qualidade e implementação de novos procedimentos;
- Manter um sistema organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e externa;
- Garantir a satisfação dos clientes, colaboradores e partes interessadas;
- Garantir a divulgação do desempenho organizacional às partes interessadas.



Política de Gestão de Recursos Humanos – A Política baseia-se na Norma NP4427, como documento regulador.

Implementação do sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO19011 e auditoria Interna a esse mesmo sistema da Qualidade, bem como a implementação da Avaliação de Desempenho aos colaboradores – avaliação por objetivos e competências.

Política de Reconhecimento

A política do reconhecimento de mérito assenta em três pontos fundamentais:

1) Gestão do Potencial e do Desempenho

A gestão do desempenho é fundamental para orientar os esforços individuais e coletivos para os resultados desejados. O processo de Avaliação de Desempenho é uma ferramenta de gestão, criando valor aos resultados Organizacionais.

Através de um processo participativo, a avaliação de Desempenho procura estimular comportamentos potenciadores da produtividade, da responsabilidade, da participação e do desenvolvimento dos colaboradores.

2) Gestão por Objetivos

A Cercimor é uma Organização orientada para os resultados, utilizando a gestão por objetivos como uma ferramenta de gestão global, permitindo:

- Alinhar os objetivos da Organização, da unidade e do colaborador, e, comunicar esses objetivos, de forma a envolver cada um na estratégia global;
- Focalizar cada trabalhador na concretização efetiva dos resultados esperados;
- Medir, de forma quantitativa, a participação de cada colaborador nos resultados obtidos.

3) Compensações e Benefícios

Com base na Avaliação de Desempenho, reconhecer o mérito dos colaboradores com a aplicação de incentivos definidos no próprio sistema de avaliação.

Princípios

Numa perspetiva de prossecução dos objetivos estratégicos definidos e tendo por referência os Princípios da Qualidade do Referencial ISO 19011, a CERCIMOR pretende valorizar uma intervenção baseada nos seguintes aspetos:

- Foco no Cliente
- Liderança
- Envolvimento de pessoas
- Abordagem de processos
- Contexto Organizacional
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em factos
- Raciocínio baseado na gestão do risco

Pretende-se ainda dar continuidade aos seguintes princípios orientadores:

- Aperfeiçoar e desenvolver sistemas de informação de apoio à gestão e à tomada de decisão.
- Promover estratégias de liderança nas Unidades, identificando e monitorizando os indicadores de desempenho.
- Avaliar e redefinir as ferramentas informáticas existentes.
- Dinamizar a participação dos clientes na revisão dos programas, metodologias e instrumentos técnicos.
- Aumentar os níveis de informação prestados aos clientes.
- Potenciar o desenvolvimento de práticas e responsabilidades alinhadas com os princípios, e valores da organização.
- Potenciar o conhecimento interno e externo dos serviços da organização.
- Desenvolver atividades de benchmarking de processos e serviços.
- Promover ativamente a participação dos clientes a todos os níveis da vida da organização.



- Gerir as sugestões e reclamações dos clientes e outras partes interessadas.
- Promover a identificação de barreiras no acesso e disponibilidade dos serviços.
- Avaliar sistematicamente a continuidade dos serviços.
- Implementar de forma abrangente o modelo da qualidade de vida
- Analisar e avaliar de forma contínua os resultados da atividade.
- Implementação do Plano de melhoria contínua em todos os serviços da organização.

Resultados Esperados

- Aumento da qualidade dos serviços das Unidades e Departamentos
- Aumento das respostas às necessidades da Comunidade
- Aumento da satisfação dos Clientes



Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Objetivo estratégico: Reestruturação das Unidades da Prestação de Serviços.

Indicador	Valor Atual	Evolução	Meta 2021
Nº de Acordos de cooperação	6+1(Mora)	+1	7
Nº de Acordos Revistos	2	+2	4
Nº de Projetos em desenvolvimento	6	+2	8
Nº de Projetos a iniciar/candidatar	----	----	3

Acordos de Cooperação

. Continuamos a propor o aumento de acordos de cooperação com a Segurança Social para a prestação do serviço a clientes: até ao final do ano de 2020, vamos assinar o novo acordo para a unidade de CAO em Mora; no ano 2021 vamos continuar a tentar um novo acordo para o CAFAP em Vendas;

. Propomos a revisão dos seguintes acordos para aumento de clientes com comparticipação: na unidade de CAFAP(aumento do acordo em Montemor) e unidade de IP (concelho de Vendas Novas).

Projetos em desenvolvimento

- Projeto Prevenir e Agir (Prémio BPI La Caixa Infância)
- Projeto do Desporto Adaptado, para as unidades de CAO
- Projeto "Monte Dentro" em Parceria com a Associação Terras Dentro, para apoio no CRP.
- Projeto "Equilíbrios", para as unidades de CAO. (a candidatar)
- Projeto "Verão Ativo", para as unidades de CAO. (a candidatar)
- Projeto "Atletismo Adaptado", para a unidade de CAO de Vendas Novas.

- Parceria com a Associação MINGA para a rentabilização dos painéis solares, através do Programa Copérnico.

Projetos a candidatar

- Novos projetos em Parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade.
- 1 Candidatura ao INR Medida A - no âmbito da promoção da Qualidade de vida das pessoas com deficiência; pretende-se o desenvolvimento de atividades de habilitação ou reabilitação que visem o aumento da participação e qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, incluindo a promoção da sua autonomia.
- 1 Candidaturas ao INR Medida C -; no âmbito da promoção da participação artística, desportiva ou cultural em atividades recreativas que denotem fatores de inclusão social, ao longo de todo o ano.
- Candidaturas ao prémio BPI La Caixa

Objetivo estratégico: Aumentar as infraestruturas, promovendo uma gestão eficaz e eficiente do património e equipamento existente

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº de Equipamentos físicos	6	0	6
Nº de Recuperações/Manutenções dos Edifícios	5	0	5

. Recuperação e Manutenção de todos os Edifícios nas áreas: interna (pinturas, restauro de madeiras, ferro e alumínio, canalização e segurança); e, no exterior.

. Candidatura ao programa PARES 3.0 para a reabilitação de um prédio do CRP para a implementação do CAO de Montemor-o-Novo.

. Manutenção das Medidas Corretivas de Autoproteção dos Planos de Segurança, aprovadas pela ANPC (Autoridade Nacional de Proteção Civil), em todos os edifícios onde se enquadram respostas da Cercimor, à exceção dos edifícios cedidos pelas Câmaras (Montemor e Mora) e Agrupamentos de Escolas (Montemor e Vendas Novas).

Objetivo estratégico: Procurar financiamento para otimizar um quadro de prestação de serviços reajustando a oferta às necessidades do mercado.

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº de candidaturas	12		7

Gestão da Prestação de Serviços

- Elaborar candidaturas de acordo com o levantamento das necessidades no decorrer das intervenções das unidades:

- Candidatura no âmbito do POISE, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo 3 – inclusão social e combate à pobreza e discriminação; Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidades, para a formação Profissional.

- Candidatura a financiamento do CRL.

- Candidatura a novo acordo de cooperação (CAFAP de Vendas Novas).

- Candidatura para revisão dos acordos de IP de vendas Novas e CAFAP de Montemor- o – Novo.

- Candidaturas ao financiamento do INR param atividades de promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiência

- Candidatura ao Investimento e Lei do Mecenato – Consignação do IRS.



Objetivo estratégico: Dotar a organização das competências e dos profissionais ajustando-os aos desafios definidos.

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Grau de concretização do Plano de Formação	30%		100%
Nº de colaboradores	67	-6	61
Nº Médio de horas formação por formando	10h		50h
Grau de execução das consultas de medicina no trabalho	100%	---	100%

Gestão Administrativa Financeira

Recursos Humanos

- . Desenvolver, comunicar e implementar o Plano anual de Formação, apostando em formações online, tendo em conta a situação pandémica que atravessamos.
- . Cumprir com a legislação aplicável à Formação profissional e às outras respostas sociais.
- . Promover mecanismos regulares de monitorização de absentismo e medidas de incremento da motivação dos colaboradores.
- . Implementação do processo de Avaliação de Desempenho.
- . Dar continuidade à Implementação do Regulamento de Proteção de Dados.
- . Candidaturas a Contrato de Inserção param serviços gerais.



Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização garantindo a Qualidade e Sustentabilidade.

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Grau médio de satisfação dos clientes	92%	>3%	95%
Grau médio satisfação dos significativos	87%	>3%	90%
Grau médio satisfação dos colaboradores	----	----	≥80%
Grau médio de satisfação dos parceiros	----	----	85%
Grau médios de satisfação dos financiadores	----	----	≥75%
Nº de sugestões	1	>4	5
Nº de reclamações	0	>2	2

.Garantir as condições e recursos para a renovação da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 19011, projeto que já iniciou durante o ano de 2020.

.Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa promovendo a participação de todos os colaboradores e partes interessadas.

.Implementar de forma sistematizada o benchmarking de desempenho que possibilite: o aumento do nível de satisfação dos clientes; melhorar o conhecimento das necessidades e expectativas dos clientes; aumento da eficiência nos processos de trabalho.




Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização, garantindo a Qualidade e Sustentabilidade através da procura de fontes alternativas de financiamento operacional.

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº de sócios	218		250
Nº eventos*	4		4

*para a angariação de fundos

.Sistematizar e implementar procedimentos de aquisição de produtos/ serviços, com base na legislação da contratação pública

.Rever formas de financiamento dos serviços, numa lógica de sustentabilidade.

.Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade organizacional (reconversão de recursos humanos, racionalização de custos, renegociar os acordos com a entidades tutelares).

.Renegociar prazos de pagamento com os fornecedores para potenciar oportunidades de redução do preço de compra.

.Reavaliar os procedimentos de organização e monitorização/controlo do serviço de transportes em cumprimento com as orientações de consolidação da sustentabilidade.

. Manter o contrato de prestação de serviços com a Câmara Municipal de Vendas Novas, no âmbito do projeto "Mais Sucesso Escolar", o qual financia a equipa de intervenção multidisciplinar que presta apoio a crianças no agrupamento de escolas.

Objetivo estratégico: melhorar os sistemas de informação e comunicação e promover imagem da organização.

.Garantir recursos para a melhoria e aperfeiçoamento do sistema de controlo de gestão e de informação, através da informação dos vários procedimentos inerentes ao desempenho organizacional (das unidades e departamentos).

.Continuar a desenvolver uma estratégia de comunicação que permita uma maior divulgação da imagem:

- Continuar a melhorar a articulação da comunicação interna, de forma a permitir uma maior divulgação e partilha do desempenho das unidades (informação mensal do coordenador, ao setor da comunicação, das atividades desenvolvidas pela unidade, para a sua posterior divulgação);
- De acordo com a evolução pandémica, manter uma rede de parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade, nomeadamente através do recurso a plataformas digitais.
- Continuar a participar na campanha de recolha de brinquedos, livros e roupa, em parceria com algumas entidades locais (juntas de freguesia, rádio, associação de pais) "Cada Criança Um Rei".
- Continuar a fortalecer a imagem da Cercimor junto dos fornecedores.
- Demonstrar a eficiência do Sistema de Gestão financeira da Cercimor.

Objetivos Operacionais das Unidades/Departamentos

Unidade de Serviço de Intervenção Precoce para a Infância

A Unidade de Intervenção Precoce na Infância é constituída por duas Equipas, uma em Montemor e outra em Vendas Novas. É regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro, substituindo o Despacho Conjunto 891/99, e que estabelece a criação do SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, bem como o seu âmbito. Desta forma, “O SNIPI abrange as Crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas Famílias” (Artigo 2º). Este serviço planifica a sua intervenção para Famílias e Crianças dos 0 aos 6 anos, através de uma Equipa multidisciplinar, atuando de uma forma transdisciplinar em que o Gestor de Caso é um elemento mediador entre os vários contextos em que a Criança se movimenta: Família, Creche/Jardim-de-infância, comunidade, Saúde, serviço de IP, outros serviços.

Equipa de Intervenção Local de M-o-N-(SIPI1)

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	76	--	80
Nº parcerias	17	--	17
Concretização Plano Operacional	78%	+2%	80%

Equipa de Intervenção Local de Vendas Novas(SIPI2)

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes/mensal	65 (anual) 45 (mensal)	--	33 (mensais)
Nº parcerias	14	--	14
Concretização Plano Operacional	100%	-5%	≥95%



Unidade de Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Familiar

Atualmente o CAFAP, baseado num modelo de intervenção multidisciplinar - com um psicólogo e um técnico de serviço social - constitui uma resposta psicossocial que tem como finalidade o apoio a crianças e jovens, e suas famílias, em situação de risco, colocando o foco da atenção na família ainda que salvaguardando sempre o bem-estar físico e emocional de criança, isto é, a sua qualidade de vida.

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes/mensal	33 famílias/mês 54 famílias/ano	--	23 famílias/mês 35 famílias/ ano
Nº parcerias	16	--	17
Concretização Plano Operacional	100%	--	75%

*Proposta de aumento de acordo de 23 para 43 clientes mensais.

Unidade de Centro de Apoio Ocupacional

Na sua intervenção procura envolver todas as partes interessadas, de forma a integrar a diversidade de linhas de orientação das diferentes unidades. O Centro de Atividades Ocupacionais – C.A.O., tem como linha de orientação, uma resposta abrangente, integral e integrada aos clientes com incapacidades.

Estas respostas têm como referenciais as diferentes dimensões da vida dos clientes, tendo como certo que as necessidades de cada individuo, deverão encontrar respostas diferenciadas e ter por base uma intervenção multidisciplinar.

A conceção do que é a deficiência mental, tem vindo a sofrer alterações profundas, sendo necessário que este processo seja visto como contínuo e mutável, dependendo das limitações, dos apoios e dos ambientes onde possam estar inseridos.

O conceito de Qualidade de vida, deve estar presente na vida de todos nós, sem exceção e deverá contemplar todas as áreas, a ética, a dignidade e a



integridade deverão ser uma constante de todos os que trabalham em reabilitação.

Unidade do CAO-M-o-N (CAO1)

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	50	--	50
Nº parcerias	23	+2	25
Concretização Plano Operacional	94%	- 4%	90%

Unidade do CAO-Vendas Novas (CAO2)

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	15	0	15
Nº parcerias	13	+1	14
Concretização Plano Operacional	93,2%	- 0,2%	93%

Unidade do CAO- Mora (CAO3)

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes			10
Nº parcerias			6
Concretização Plano Operacional			85%

Unidade de Centro de Reabilitação e Formação Profissional

O instrumento orientador da Intervenção da Equipa Técnica com os clientes é: Orientação para o Formando; Orientação para os Resultados; Promoção da Qualidade de Vida do Formando; Abrangência das Intervenções; Participação do Formando e a Promoção de Competências no Formando.

Indicador	Resultado do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	111	≥27	100
Nº parcerias	57	≥3	60
Concretização Plano Operacional	67%	≥18%	85%

Unidade de Centro de Recursos Local

A aposta do Centro de Recursos para 2021 é aumentar a Qualidade dos Serviços prestados aos destinatários através da Sistematização da Intervenção, e do Reforço de Parcerias, Melhorar e Alargar a articulação entre o Centro de Recursos e os Centros de Emprego da área de abrangência. É igualmente importante a Requalificação da Equipa Técnica através de Ações de Formação Contínua.

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	149	-44	105
Nº parcerias	30		30
Concretização Plano Operacional	78%	≥12%	90%



Unidade de Lar residencial

Uma Unidade Residencial, deverá sempre influenciar a vida da comunidade onde está inserida e ter com essa mesma Comunidade um movimento dinâmico e de intercâmbio, que beneficie ambas e seja fundamental para benefício dos Residentes. Saliencia-se a importância da troca de experiências entre estruturas de acolhimento ou de âmbito diferenciado, permitindo e incentivando a participação dos residentes em iniciativas da Sociedade Civil.

Indicador	Resultados do ano 2019	Evolução	Meta 2021
Nº clientes	20	—	20
Nº parcerias	3	—	3
Concretização Plano Operacional	75%	≥5%	80%

Monitorização, Avaliação e Melhoria Contínua

Os instrumentos de medida a utilizar são: o mapa de Indicadores e o Plano Anual de Melhoria Contínua, bem como todos os impressos de recolha de informação relativa à intervenção junto dos Clientes. Acresce a recolha e análise da satisfação geral e os resultados da Auditoria interna, que é compilada e apresentada no Relatório de Atividades e Contas.

- Melhoria Contínua

O Sistema de Melhoria Contínua é um instrumento que regula e orienta as dinâmicas da Cercimor face às necessidades de melhoria dos serviços, tendo como principais objetivos promover a implementação de ações de melhoria / corretivas, agindo designadamente sobre situação de não conformidade, tendências indesejáveis e/ou eventuais desvios face ao planeado, identificadas no decurso das atividades/ serviços e/ou por análise dos instrumentos de monitorização e medição, através da incorporação/ operacionalização do ciclo PDCA – Planear, Realizar, Verificar, Atuar.

O Plano de Melhoria do ano em curso é iniciado a partir do mês de Março, o qual identifica todas as ações desenvolvidas até ao momento, com indicação do respetivo estado. Semestralmente, em conjunto com a emissão do mapa Global é também emitido/ analisado o Plano de Melhoria.



ordenar

Orçamento para 2021

CERCIMOR ORÇAMENTO SINTÉTICO GERAL PARA O ANO DE 2021

Conta	DESIGNAÇÃO	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
61	Custo das Mercad. Vendidas e Mat. Consumidas	13.032,48		-13.032,48
62	Fornecimentos e Serviços Externos	496.603,42		-496.603,42
63	Gastos com o Pesscal	1.241.075,52		-1.241.075,52
64	Gastos de Depreciação e Amortização	67.980,71		-67.980,71
68	Outros Gastos e Perdas	551.696,17		-551.696,17
69	Gastos e Perdas de Financiamento	28.493,33		-28.493,33
71	Vendas		12.445,53	12.445,53
72	Prestações de Serviços		172.696,69	172.696,69
75	Subsídios à Exploração		2.157.187,99	2.157.187,99
78	Outros Rendimentos e Ganhos		68.651,63	68.651,63
RESULTADOS LÍQUIDOS		2.398.881,64	2.410.981,85	12.100,21

CERCIMOR ORÇAMENTO POR ÁREAS PARA O ANO DE 2021

ÁREA	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
RESULTADOS LÍQUIDOS	2.398.881,64	2.410.981,85	12.100,21
Cao – Montemor-o-Novo	414.651,29	414.169,11	-482,18
Cao – Vendas Novas	125.249,16	127.673,24	2.424,08
Cao – Mora	62.196,75	96.164,04	33.967,29
Lar Residencial	371.745,28	359.349,59	-12.395,69
Intervenção Precoce – Montemor-o-Novo	141.115,38	167.676,53	26.561,15
Intervenção Precoce – Vendas Novas	54.821,22	52.249,17	-2.572,04
Capaf	73.991,81	60.647,15	-13.344,66
TOTAL VALÊNCIAS	1.243.770,87	1.277.928,84	34.157,96
Formação e Projetos	1.056.587,43	1.044.587,43	-12.000,00
Atividades Extra Valências	27.394,51	36.222,37	8.827,86
Extra Pedidos de Reembolso, INR e Outras	71.128,82	52.243,21	-18.885,61
TOTAL OUTRAS ACTIVIDADES	1.155.110,76	1.133.053,01	-22.057,75

Considerações Finais

O ano de 2020 foi uma realidade totalmente inesperada. O Plano de Atividades traçado no final de 2019, teve de ser revisto e readaptado às condições que vivíamos.

Mais uma vez, foi de louvar a atitude de todos os que constituem a Cercimor, desde colaboradores, utentes, familiares e parceiros, que permitiram a continuidade dos nossos serviços, ainda que com algumas adaptações.

Não foi, e não vai ser fácil, conseguir manter os nossos serviços tal como os conhecemos, será fundamental continuar a readaptar e reconverter serviços e funções, de forma a mantermos os financiamentos essenciais ao nosso funcionamento.

Iremos implementar o processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, que, por motivos de pandemia, ainda não foi possível concretizar em 2020. Mantemos a mesma crença, que este é de extrema importância para melhorar o desempenho e a generalidade dos serviços prestado pela nossa instituição.

No próximo ano de 2021, convictos de que nada é garantido, vamos manter o nosso compromisso de continuar a defender os valores como a transparência, responsabilidade, confidencialidade, cooperação, integridade, independência, profissionalismo, compromisso e igualdade de oportunidades.

Ao nível da formação contínua dos colaboradores, vamos apostar em formações online, e garantir a acessibilidade a todos.

Mesmo perante a adversidade que a COVID-19 representa, não vamos descurar a qualidade das respostas sociais, que funcionarão sempre de acordo com as orientações do estado. Vamos estar atentos a todas as linhas de apoio, crédito ou fundo perdido, que nos sejam benéficas para o funcionamento e gestão da organização.

Vamos apostar em novas candidaturas, projetos, alargamento de acordos, de modo a conseguir mais eficácia e eficiência nos nossos serviços. A nossa missão continua bem firme e temos de nos ajustar para dar respostas sociais proficuas, alargando sempre que necessária a nossa área de intervenção.

Aprovação e Divulgação

Após aprovação pela Assembleia-geral, a sua divulgação será efectuada por diferentes meios, digitais ou em suporte tradicional, comunicando os resultados: aos Órgãos Sociais da CERCIMOR; aos colaboradores da organização; às Entidades Financiadoras e Reguladoras; aos Parceiros ou outras partes interessadas e à Comunidade.

O Conselho de Administração da Cercimor



(A Presidente Ana Cristina Saloio)



(A Tesoureira Antonieta Bento)

cercimor
Cooperativa para a Educação, Reabilitação, Capacitação
e Inclusão de Montemor-o-Novo, CRL.
Os Diretores