



Plano Anual

2020

Nota Introdutória

O Plano da **Cercimor** para o ano de 2020, apresenta-se como um instrumento de gestão e enquadramento das atividades que se preveem desenvolver ao longo do ano.

O presente documento vem operacionalizar os objetivos estratégicos e os objetivos da qualidade, que estão inerentes às atividades aqui planeadas, assim como os objetivos específicos, metas e indicadores relativamente aos clientes, colaboradores e parcerias a desenvolver, bem como revisão e atualização dos processos necessários para uma nova certificação de Qualidade.

Pretendemos para o ano de 2020 continuar a firmar a nossa Missão e Visão, privilegiando a Convenção dos Direitos da Pessoa com Deficiência enquanto referência global da ação a desenvolver.

O Plano para o ano de 2020 reflete assim, os princípios orientadores de uma Intervenção Centrada na Pessoa e nos Contextos, visando promover a sua Cidadania Plena, melhorar a Qualidade de Vida, disponibilizar Apoios Diferenciados e promover Oportunidades de inclusão.

Este Plano surge num contexto social e económico de fragilidades e incertezas no que concerne às orientações das entidades financiadoras, em simultâneo com o término do quadro comunitário 2010/2020, o que pode vir a trazer alguns constrangimentos ao longo do próximo ano, bem como alteração de medidas de apoio que poderão levar a mudanças significativas nas unidades que dependem deste tipo de financiamento.

Face a este enquadramento, é nossa intenção promover a capacitação organizacional por forma a encontrar ações de atuação inovadoras que respondam aos desafios constantes, com rigor e eficácia, através de candidaturas a projetos, bem como o estabelecimento de novas parcerias que possam trazer valor acrescentado às diversas unidades.

Pretende-se continuar a reforçar a Intercooperação Organizacional, valorizar e otimizar recursos, e, numa lógica de participação ativa de todas as partes interessadas, encontrar opções de atuação que continuem a promover a qualidade dos serviços prestados, a capacitação financeira da organização e a eficácia e eficiência na gestão dos seus recursos.

O Conselho de Administração

Princípios de Ação

Missão- A Cercimor tem por finalidade a solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio a diferentes domínios de intervenção com crianças, jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, na promoção da igualdade de oportunidades.

Visão- Ser uma organização de referência com vista à inclusão na vida social e ativa de crianças, Jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, respondendo aos desafios do presente e do futuro numa perspetiva de promoção da Oportunidades como Direito ao longo da Vida.

Valores- Igualdade de oportunidades; Transparência; Responsabilidade; Confidencialidade; Cooperação; Integridade; Independência, Profissionalismo e Compromisso

Políticas

Política de Ética - A Política de Ética da CERCIMOR, consubstancia-se no seu Código o qual tem duas vertentes essenciais: promover a defesa e os direitos dos cidadãos com deficiência; orientar e salvaguardar os comportamentos dos colaboradores da organização;

Política da Qualidade - A Política da Qualidade, tem por objetivo principal firmar os compromissos da organização com a garantia da qualidade perante os seus clientes /significativos, colaboradores, parceiros, financiadores e outras partes interessadas. Para isso, assume:

- Garantir a consolidação da Prestação de Serviços, numa prática de melhoria contínua;
- Garantir a revisão do Sistema de Qualidade e implementação de novos procedimentos;
- Manter um sistema organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e externa;
- Garantir a satisfação dos clientes, colaboradores e partes interessadas;
- Garantir a divulgação do desempenho organizacional às partes interessadas.

Política de Gestão de Recursos Humanos – A Política baseia-se na Norma NP4427, como documento regulador.

Implementação do sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO19011 e auditoria Interna a esse mesmo sistema da Qualidade, bem como a implementação da Avaliação de Desempenho aos colaboradores – avaliação por objetivos e competências.

Política de Reconhecimento

A política do reconhecimento de mérito assenta em três pontos fundamentais:

1) Gestão do Potencial e do Desempenho

A gestão do desempenho é fundamental para orientar os esforços individuais e coletivos para os resultados desejados. O processo de Avaliação de Desempenho é uma ferramenta de gestão, criando valor aos resultados Organizacionais.

Através de um processo participativo, a avaliação de Desempenho procura estimular comportamentos potenciadores da produtividade, da responsabilidade, da participação e do desenvolvimento dos colaboradores.

2) Gestão por Objetivos

A Cercimor é uma Organização orientada para os resultados, utilizando a gestão por objetivos como uma ferramenta de gestão global, permitindo:

- Alinhar os objetivos da Organização, da unidade e do colaborador, e, comunicar esses objetivos, de forma a envolver cada um na estratégia global;
- Focalizar cada trabalhador na concretização efetiva dos resultados esperados;
- Medir, de forma quantitativa, a participação de cada colaborador nos resultados obtidos.

3) Compensações e Benefícios

Com base na Avaliação de Desempenho, reconhecer o mérito dos colaboradores com a aplicação de incentivos definidos no próprio sistema de avaliação.

Princípios

Numa perspetiva de prossecução dos objetivos estratégicos definidos e tendo por referência os Princípios da Qualidade do Referencial ISO 19011, a CERCIMOR pretende valorizar uma intervenção baseada nos seguintes aspetos:

- Foco no Cliente
- Liderança
- Envolvimento de pessoas
- Abordagem de processos
- Contexto Organizacional
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em factos
- Raciocínio baseado na gestão do risco

Pretende-se ainda dar continuidade aos seguintes princípios orientadores:

- Aperfeiçoar e desenvolver sistemas de informação de apoio à gestão e à tomada de decisão.
- Promover estratégias de liderança nas Unidades, identificando e monitorizando os indicadores de desempenho.
- Avaliar e redefinir as ferramentas informáticas existentes.
- Dinamizar a participação dos clientes na revisão dos programas, metodologias e instrumentos técnicos.
- Aumentar os níveis de informação prestados aos clientes.
- Potenciar o desenvolvimento de práticas e responsabilidades alinhadas com os princípios, e valores da organização.
- Potenciar o conhecimento interno e externo dos serviços da organização.
- Desenvolver atividades de benchmarking de processos e serviços.
- Promover ativamente a participação dos clientes a todos os níveis da vida da organização.

- Gerir as sugestões e reclamações dos clientes e outras partes interessadas.
- Promover a identificação de barreiras no acesso e disponibilidade dos serviços.
- Avaliar sistematicamente a continuidade dos serviços.
- Implementar de forma abrangente o modelo da qualidade de vida
- Analisar e avaliar de forma contínua os resultados da atividade.
- Implementação do Plano de melhoria contínua em todos os serviços da organização.

Resultados Esperados

- Aumento da qualidade dos serviços das Unidades e Departamentos
- Aumento das respostas às necessidades da Comunidade
- Aumento da satisfação dos Clientes

Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Objetivo estratégico: Reestruturação das Unidades da Prestação de Serviços.

Indicador	Valor Atual	Evolução	Meta 2020
Nº de Acordos de cooperação	6	+2	8
Nº de Acordos Revistos	2	+2	4
Nº de Projetos em desenvolvimento	6	+2	8
Nº de Projetos a iniciar/candidatar	----	----	3

Acordos de Cooperação

. Continuamos a propor o aumento de acordos de cooperação com a Segurança Social para a prestação do serviço a clientes: Novo acordo para a unidade de CAO em Mora; novo acordo para o CAFAP em Vendas Novas;

. Propomos a revisão dos seguintes acordos para aumento de clientes com comparticipação: na unidade de CAFAP(aumento do acordo em Montemor) e unidade de IP (concelho de Vendas Novas).

Projetos em desenvolvimento

- Projeto do Desporto Adaptado, para as unidades de CAO
- Projeto “Monte Dentro” em Parceria com a Associação Terras Dentro, para apoio no CRP.
- Projeto “Equilíbrios”, para as unidades de CAO. (a candidatar)
- Projeto “Verão Ativo”, para as unidades de CAO. (a candidatar)
- Projeto “Atletismo Adaptado”, para a unidade de CAO de Vendas Novas.
- Parceria com a Associação MINGA para a rentabilização dos painéis solares, através do Programa Copérnico.

Projetos a candidatar

- Novos projetos em Parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade.
- 1 Candidatura ao INR Medida A – para a unidade de CAO de Vendas Novas, Montemor e Lar Residencial, no âmbito da promoção da Qualidade de vida das pessoas com deficiência; pretende-se o desenvolvimento de atividades de habilitação ou reabilitação que visem o aumento da participação e qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, incluindo a promoção da sua autonomia.
- 1 Candidaturas ao INR Medida C – para as unidades de CAO de Montemor – o – Novo, CAO de Vendas Novas e Lar Residencial; no âmbito da promoção da participação artística, desportiva ou cultural em atividades recreativas que denotem fatores de inclusão social, ao longo de todo o ano.
- Projeto de Apoio à Empregabilidade – “Incorpora”, ao abrigo do Programa La Caixa, para o CRP (já candidatado).

Objetivo estratégico: Aumentar as infraestruturas, promovendo uma gestão eficaz e eficiente do património e equipamento existente

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº de Equipamentos físicos	6	0	6
Nº de Recuperações/Manutenções dos Edifícios	5	0	5

. Recuperação e Manutenção de todos os Edifícios nas áreas: interna (pinturas, restauro de madeiras, ferro e alumínio, canalização e segurança); e, no exterior.



. Alteração de edifício para o funcionamento da Unidade de CAO, para o Edifício da Santa Casa da Misericórdia (antigo Centro de Saúde), com a colaboração da Câmara Municipal e Santa Casa.

. Implementação das Medidas Corretivas de Autoproteção dos Planos de Segurança, aprovadas pela ANPC (Autoridade Nacional de Proteção Civil), em todos os edifícios onde se enquadram respostas da Cercimor, à exceção dos edifícios cedidos pelas Câmaras (Montemor e Mora) e Agrupamentos de Escolas (Montemor e Vendas Novas).

Objetivo estratégico: Procurar financiamento para otimizar um quadro de prestação de serviços reajustando a oferta às necessidades do mercado.

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº de candidaturas	12		7

Gestão da Prestação de Serviços

- Elaborar candidaturas de acordo com o levantamento das necessidades no decorrer das intervenções das unidades:

- Candidatura no âmbito do POISE, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo 3 – inclusão social e combate à pobreza e discriminação; Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidades, para a formação Profissional.

- Candidatura a financiamento do CRL.

- Candidatura a novo acordo de cooperação (CAFAP de Vendas Novas).

- Candidatura para revisão dos acordos de IP de vendas Novas e CAFAP de Montemor- o – Novo.

- Candidaturas ao financiamento do INR para atividades de promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiência, nas unidades de CAO.

- Candidatura ao Investimento e Lei do Mecenato – Consignação do IRS.

Objetivo estratégico: Dotar a organização das competências e dos profissionais ajustando-os aos desafios definidos.

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Grau de concretização do Plano de Formação	100%		100%
Nº de colaboradores	67	-6	61
Nº Médio de horas formação por formando	60h		50h
Grau de execução das consultas de medicina no trabalho	100%	---	100%

Gestão Administrativa Financeira

Recursos Humanos

.Desenvolver, comunicar e implementar o Plano anual de Formação, o qual deverá incidir em ações de formação interna no âmbito da “Promoção de Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis - Prevenção de Riscos Profissionais, Conceitos Básicos” e “Primeiros Socorros no Âmbito Laboral - Nível 1”.

.Cumprir com a legislação aplicável à Formação profissional e às outras respostas sociais.

.Promover mecanismos regulares de monitorização de absentismo e medidas de incremento da motivação dos colaboradores.

.Implementação do processo de Avaliação de Desempenho.

.Implementação do novo Regulamento de Proteção de Dados.

.Três Candidaturas a Contrato de Inserção para serviços gerais.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização garantindo a Qualidade e Sustentabilidade.

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Grau médio de satisfação dos clientes	93%		95%
Grau médio satisfação dos significativos	85%	----	90%
Grau médio satisfação dos colaboradores	----	----	≥80%
Grau médio de satisfação dos parceiros	----	----	85%
Grau médios de satisfação dos financiadores	----	-----	≥75%
Nº de sugestões	1		5
Nº de reclamações	0		5

.Garantir as condições e recursos para a renovação da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 19011, encontrando-se este processo a decorrer.

.Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa promovendo a participação de todos os colaboradores e partes interessadas.

.Implementar de forma sistematizada o benchmarking de desempenho que possibilite: o aumento do nível de satisfação dos clientes; melhorar o conhecimento das necessidades e expectativas dos clientes; aumento da eficiência nos processos de trabalho.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização, garantindo a Qualidade e Sustentabilidade através da procura de fontes alternativas de financiamento operacional.

Indicador	Resultado do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº de sócios	218		250
Nº eventos*	4		4

*para a angariação de fundos

.Sistematizar e implementar procedimentos de aquisição de produtos/ serviços, com base na legislação da contratação pública

.Rever formas de financiamento dos serviços, numa lógica de sustentabilidade.

.Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade organizacional (reconversão de recursos humanos, racionalização de custos, renegociar os acordos com a entidades tutelares).

.Renegociar prazos de pagamento com os fornecedores para potenciar oportunidades de redução do preço de compra.

.Reavaliar os procedimentos de organização e monitorização/controlo do serviço de transportes em cumprimento com as orientações de consolidação da sustentabilidade.

. Manter o contrato de prestação de serviços com a Câmara Municipal de Vendas Novas, no âmbito do projeto "Mais Sucesso Escolar", o qual financia a equipa de intervenção multidisciplinar que presta apoio a crianças no agrupamento de escolas.

Objetivo estratégico: melhorar os sistemas de informação e comunicação e promover imagem da organização.

.Garantir recursos para a melhoria e aperfeiçoamento do sistema de controlo de gestão e de informação, através da informação dos vários procedimentos inerentes ao desempenho organizacional (das unidades e departamentos).

.Desenvolver uma estratégia de comunicação e marketing que permita uma maior divulgação da imagem:

- melhorar a articulação da comunicação interna, de forma a permitir uma maior divulgação e partilha do desempenho das unidades (informação mensal do coordenador, ao setor da comunicação, das atividades desenvolvidas pela unidade, para a sua posterior divulgação);
- Aumentar a rede de parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade.
- Continuar a participar na campanha de recolha de brinquedos, livros e roupa, em parceria com algumas entidades locais (juntas de freguesia, rádio, associação de pais) "Cada Criança Um Rei".
- Continuar a fortalecer a imagem da Cercimor junto dos fornecedores.
- Demonstrar a eficiência do Sistema de Gestão financeira da Cercimor.

Objetivos Operacionais das Unidades/Departamentos

Unidade de Serviço de Intervenção Precoce para a Infância

A Unidade de Intervenção Precoce na Infância é constituída por duas Equipas, uma em Montemor e outra em Vendas Novas. É regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro, substituindo o Despacho Conjunto 891/99, e que estabelece a criação do SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, bem como o seu âmbito. Desta forma, “O SNIPI abrange as Crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas Famílias” (Artigo 2º). Este serviço planifica a sua intervenção para Famílias e Crianças dos 0 aos 6 anos, através de uma Equipa multidisciplinar, atuando de uma forma transdisciplinar em que o Gestor de Caso é um elemento mediador entre os vários contextos em que a Criança se movimenta: Família, Creche/Jardim-de-infância, comunidade, Saúde, serviço de IP, outros serviços.

Equipa de Intervenção Local de M-o-N-(SIP11)

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	88 (anual)	--	80 (acordo mensal)
Nº parcerias	17	--	17
Concretização Plano Operacional	75%	+5%	80%

Equipa de Intervenção Local de Vendas Novas(SIP12)

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes/mensal	63 (anual) 45 (mensal)	--	32 (mensais)
Nº parcerias	14	--	14
Concretização Plano Operacional	100%	-5%	≥95%

Unidade de Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Familiar

Atualmente o CAFAP, baseado num modelo de intervenção multidisciplinar - com um psicólogo e um técnico de serviço social - constitui uma resposta psicossocial que tem como finalidade o apoio a crianças e jovens, e suas famílias, em situação de risco, colocando o foco da atenção na família ainda que salvaguardando sempre o bem-estar físico e emocional de criança, isto é, a sua qualidade de vida.

Indicador	Resultado do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes/mensal	39 famílias/ mês 42 famílias/ano	--	23
Nº parcerias	16	--	17
Concretização Plano Operacional	100%	--	80%

*Proposta de aumento de acordo de 23 para 43 clientes mensais.

Unidade de Centro de Apoio Ocupacional

Na sua intervenção procura envolver todas as partes interessadas, de forma a integrar a diversidade de linhas de orientação das diferentes unidades. O Centro de Atividades Ocupacionais – C.A.O., tem como linha de orientação, uma resposta abrangente, integral e integrada aos clientes com incapacidades.

Estas respostas têm como referenciais as diferentes dimensões da vida dos clientes, tendo como certo que as necessidades de cada individuo, deverão encontrar respostas diferenciadas e ter por base uma intervenção multidisciplinar.

A conceção do que é a deficiência mental, tem vindo a sofrer alterações profundas, sendo necessário que este processo seja visto como contínuo e mutável, dependendo das limitações, dos apoios e dos ambientes onde possam estar inseridos.

O conceito de Qualidade de vida, deve estar presente na vida de todos nós, sem exceção e deverá contemplar todas as áreas, a ética, a dignidade e a integridade deverão ser uma constante de todos os que trabalham em reabilitação.



Unidade do CAO-M-o-N (CAO1)

Indicador	Resultado do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	52	--	52
Nº parcerias	23	+2	25
Concretização Plano Operacional	95%	--	91,5%

Unidade do CAO-Vendas Novas (CAO2)

Indicador	Resultado do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	17	0	17
Nº parcerias	13	+1	14
Concretização Plano Operacional	87,5%	+2,5%	88%

Unidade de Centro de Reabilitação e Formação Profissional

O instrumento orientador da Intervenção da Equipa Técnica com os clientes é: Orientação para o Formando; Orientação para os Resultados; Promoção da Qualidade de Vida do Formando; Abrangência das Intervenções; Participação do Formando e a Promoção de Competências no Formando.

Indicador	Resultado do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	113	≥27	140
Nº parcerias	60	≥50	110
Concretização Plano Operacional	82%	≥3%	85%

Unidade de Centro de Recursos Local

A aposta do Centro de Recursos para 2018, e indo ao encontro do último Plano Estratégico da Cercimor, é: Aumentar a Qualidade dos Serviços prestados aos Destinatários através da Sistematização da Intervenção, e do Reforço de Parcerias, Melhorar e Alargar a articulação entre o Centro de Recursos e os Centros de Emprego da área de abrangência. É igualmente importante a Requalificação da Equipa Técnica através de Ações de Formação Contínua.

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	135	-30	105
Nº parcerias	32	-2	30
Concretização Plano Operacional	87,5%	≥1,5%	90%

Unidade de Lar residencial

Uma Unidade Residencial, deverá sempre influenciar a vida da comunidade onde está inserida e ter com essa mesma Comunidade um movimento dinâmico e de intercâmbio, que beneficie ambas e seja fundamental para benefício dos Residentes. Salienta-se a importância da troca de experiências entre estruturas de acolhimento ou de âmbito diferenciado, permitindo e incentivando a participação dos residentes em iniciativas da Sociedade Civil.

Indicador	Resultados do ano 2018	Evolução	Meta 2020
Nº clientes	20	—	20
Nº parcerias	3	-1	2
Concretização Plano Operacional	75%	≥5%	80%



Monitorização, Avaliação e Melhoria Contínua

Os instrumentos de medida a utilizar são: o mapa de Indicadores e o Plano Anual de Melhoria Contínua, bem como todos os impressos de recolha de informação relativa à intervenção junto dos Clientes. Acresce a recolha e análise da satisfação geral e os resultados da Auditoria interna, que é compilada e apresentada no Relatório de Atividades e Contas.

Melhoria Contínua

O Sistema de Melhoria Contínua é um instrumento que regula e orienta as dinâmicas da Cercimor face às necessidades de melhoria dos serviços, tendo como principais objetivos promover a implementação de ações de melhoria / corretivas, agindo designadamente sobre situação de não conformidade, tendências indesejáveis e/ou eventuais desvios face ao planeado, identificadas no decurso das atividades/ serviços e/ou por análise dos instrumentos de monitorização e medição, através da incorporação/ operacionalização do ciclo PDCA – Planear, Realizar, Verificar, Atuar.

As ações podem ser propostas por qualquer colaborador ao respetivo Coordenador da Unidade o qual após análise, encaminha a proposta, com o respetivo parecer para aprovação pela Direção. Após aprovação e identificação do responsável pelo desenvolvimento, esta informação é encaminhada para o Gestor da Qualidade para registo e acompanhamento do seu desenvolvimento. O Plano de Melhoria do ano em curso é iniciado a partir do mês de Março, o qual identifica todas as ações desenvolvidas até ao momento, com indicação do respetivo estado. Semestralmente, em conjunto com a emissão do mapa Global é também emitido/ analisado o Plano de Melhoria.

Orçamento para 2020

CERCIMOR ORÇAMENTO SINTÉTICO GERAL PARA O ANO DE 2020

Conta	DESIGNAÇÃO	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
61	Custo das Mercad. Vendidas e Mat. Consumidas	13.747,84		-13.747,84
62	Fornecimentos e Serviços Externos	531.899,14		-531.899,14
63	Gastos com o Pessoal	1.242.533,32		-1.242.533,32
64	Gastos de Depreciação e Amortização	64.325,79		-64.325,78
68	Outros Gastos e Perdas	650.709,62		-650.709,62
69	Gastos e Perdas de Financiamento	25.396,48		-25.396,48
71	Vendas		13.660,00	13.660,00
72	Prestações de Serviços		176.165,19	176.165,19
75	Subsídios à Exploração		2.297.928,47	2.297.928,47
78	Outros Rendimentos e Ganhos		72.475,52	72.475,52
RESULTADOS LÍQUIDOS		2.528.612,18	2.560.249,18	31.637,00

CERCIMOR ORÇAMENTO POR ÁREAS PARA O ANO DE 2020

ÁREA	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
RESULTADOS LÍQUIDOS	2.528.612,18	2.560.249,18	31.637,00
Cao – Montemor-o-Novo	401.003,36	413.548,22	12.544,86
Cao – Vendas Novas	133.175,98	114.122,25	-19.053,73
Cao – Mora	44.967,47	65.295,69	10.238,22
Lar Residencial	338.864,41	364.688,99	25.824,58
Intervenção Precoce – Montemor-o-Novo	144.519,97	167.019,01	22.499,04
Intervenção Precoce – Vendas Novas	70.890,24	52.793,07	-18.097,17
Capaf	69.092,59	59.857,46	-9.235,11
TOTAL VALÊNCIAS	1.202.514,03	1.227.234,72	24.720,69
Formação e Projectos	1.240.266,85	1.240.266,85	.00
Actividades Extra Valências	15.767,69	44.323,97	28.536,28
Extra Pedidos de Reembolso, INR e Outras	70.043,61	48.423,64	-21.619,97
TOTAL OUTRAS ACTIVIDADES	1.326.098,15	1.333.014,46	6.916,31

Considerações Finais

Ao longo dos últimos anos a Cercimor tem vindo a desenvolver um conjunto de meios e ações que visam combater a exclusão provocada pelas diferenças a vários níveis, nomeadamente a classe social, educação, idade, género e claro a incapacidade e/ou deficiência. É essencial continuar a eliminar preconceitos sociais e raciais, oferecendo oportunidades iguais de acesso a bens e serviços a todos.

Para o ano de 2020, vamos manter este compromisso e continuar a defender os valores como a transparência, responsabilidade, confidencialidade, cooperação, integridade, independência, profissionalismo, compromisso e igualdade de oportunidades.

A renovação do processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade está em curso, e após a construção de todos os elementos necessários para a aplicação, em 2020 será efetivamente aplicado, tal como a avaliação de desempenho dos colaboradores. 2020, será também o ano da implementação das medidas e das normas de higiene, segurança e proteção no contexto de trabalho.

Continuamos a apostar na formação e valorização profissional dos nossos colaboradores.

Ao nível das respostas sociais, mantemo-nos atentos para a abertura de candidaturas a novos projetos ou a alargamento de acordos já existentes, de modo a conseguir mais eficácia e eficiência nos nossos serviços. Queremos disponibilizar respostas sociais úteis para a sociedade, alargando a nossa área de intervenção sempre que seja identificada uma necessidade.

Destacamos o empenho em abrir o Pólo de CAO em Mora, a mudança de instalações do CAO de Montemor, que acreditamos serem uma concretização no próximo ano.

Aprovação e Divulgação


Após aprovação pela Assembleia-geral, a sua divulgação será efectuada por diferentes meios, digitais ou em suporte tradicional, comunicando os resultados: aos Órgãos Sociais da CERCIMOR; aos colaboradores da organização; às Entidades Financiadoras e Reguladoras; aos Parceiros ou outras partes interessadas e à Comunidade.

A Presidente do Conselho de Administração da CERCIMOR

Dra. Ana Cristina Medronheira Saloio

A Tesoureira do Conselho de Administração da CERCIMOR

Dra. Antonieta Gabriela Ferrão Bento


Crespa da Figueira, Apartado 82
7050-155 Montemor-o-Novo
Contribuinte 500 594 163

Cercimor
Crespa da Figueira, Apartado 82
7050-155 Montemor-o-Novo
Tel. 266 899 410 | Email: cercimor.crl@gmail.com
Contribuinte 500 594 163