

Handwritten initials or signature in the top right corner.



cercimor

Plano Anual 2022

Nota Introdutória

O Plano da **Cercimor** para o ano de 2022, apresenta-se como um instrumento de gestão e enquadramento das atividades que se prevêem desenvolver ao longo do ano. O presente documento vem operacionalizar os objetivos estratégicos e os objetivos da qualidade, que estão inerentes às atividades aqui planeadas, assim como os objetivos específicos, metas e indicadores relativamente aos clientes, colaboradores e parcerias a desenvolver, bem como revisão e atualização dos processos necessários para uma nova certificação de Qualidade.

Pretendemos para o ano de 2022 continuar a firmar a nossa Missão e Visão, privilegiando a Convenção dos Direitos da Pessoa com Deficiência enquanto referência global da ação a desenvolver.

O Plano para o ano de 2022 mantém os princípios orientadores de uma Intervenção Centrada na Pessoa e nos Contextos, visando promover a sua Cidadania Plena, melhorar a Qualidade de Vida, disponibilizar Apoios Diferenciados e promover Oportunidades de inclusão.

Este Plano surge num contexto social e económico de fragilidades, incertezas e mudanças no que concerne às orientações das entidades financiadoras, financiamento das unidades e legislação. Esta situação de grande complexidade tem vindo a agravar-se nos últimos anos, e estas dificuldades em muito acrescidas pela crise pandémica de saúde pública a nível mundial, trouxe novos desafios organizacionais, pessoais e sociais, exigindo constantes reavaliações dos serviços e mudanças/adaptações na nossa intervenção.

Face a este enquadramento, de múltiplos e complexos constrangimentos, é nossa intenção proceder a uma reestruturação organizacional baseada na sustentabilidade, consolidação e inovação que promova a sua capacitação e permita encontrar ações de atuação inovadoras que façam face aos desafios constantes, com rigor e eficácia. Pretende-se efetuar candidaturas a projetos, reestruturação de serviços, bem como o estabelecimento de novas parcerias que possam trazer valor acrescentado às diversas unidades.

Pretende-se continuar a reforçar a Intercooperação Organizacional, valorizar e otimizar recursos, e, numa lógica de participação ativa de todas as partes interessadas, encontrar opções de atuação que continuem a promover a qualidade dos serviços prestados, a capacitação financeira da organização e a eficácia e eficiência na gestão dos seus recursos.

O Conselho de Administração

Princípios de Ação

Missão- A Cercimor tem por finalidade a solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio a diferentes domínios de intervenção com crianças, jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, na promoção da igualdade de oportunidades.

Visão- Ser uma organização de referência com vista à inclusão na vida social e ativa de crianças, Jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, respondendo aos desafios do presente e do futuro numa perspetiva de promoção da Oportunidades como Direito ao longo da Vida.

Valores- Igualdade de oportunidades; Transparência; Responsabilidade; Confidencialidade; Cooperação; Integridade; Independência, Profissionalismo e Compromisso

Políticas

Política de Ética - A Política de Ética da CERCIMOR, consubstancia-se no seu Código o qual tem duas vertentes essenciais: promover a defesa e os direitos dos cidadãos com deficiência; orientar e salvaguardar os comportamentos dos colaboradores da organização;

Política da Qualidade - A Política da Qualidade, tem por objetivo principal firmar os compromissos da organização com a garantia da qualidade perante os seus clientes /significativos, colaboradores, parceiros, financiadores e outras partes interessadas. Para isso, assume:

- Garantir a consolidação da Prestação de Serviços, numa prática de melhoria contínua;
- Garantir a revisão do Sistema de Qualidade e implementação de novos procedimentos;
- Manter um sistema organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e externa;
- Garantir a satisfação dos clientes, colaboradores e partes interessadas;
- Garantir a divulgação do desempenho organizacional às partes interessadas.

Política de Gestão de Recursos Humanos – A Política baseia-se na Norma NP4427, como documento regulador.

Implementação do sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO19011 e auditoria Interna a esse mesmo sistema da Qualidade, bem como a implementação da Avaliação de Desempenho aos colaboradores – avaliação por objetivos e competências.

Política de Reconhecimento

A política do reconhecimento de mérito assenta em três pontos fundamentais:

1) Gestão do Potencial e do Desempenho

A gestão do desempenho é fundamental para orientar os esforços individuais e coletivos para os resultados desejados. O processo de Avaliação de Desempenho é uma ferramenta de gestão, criando valor aos resultados Organizacionais.

Através de um processo participativo, a avaliação de Desempenho procura estimular comportamentos potenciadores da produtividade, da responsabilidade, da participação e do desenvolvimento dos colaboradores.

2) Gestão por Objetivos

A Cercimor é uma Organização orientada para os resultados, utilizando a gestão por objetivos como uma ferramenta de gestão global, permitindo:

- Alinhar os objetivos da Organização, da unidade e do colaborador, e, comunicar esses objetivos, de forma a envolver cada um na estratégia global;
- Focalizar cada trabalhador na concretização efetiva dos resultados esperados;
- Medir, de forma quantitativa, a participação de cada colaborador nos resultados obtidos.

3) Compensações e Benefícios

Com base na Avaliação de Desempenho, reconhecer o mérito dos colaboradores com a aplicação de incentivos definidos no próprio sistema de avaliação.



Princípios

Numa perspetiva de prossecução dos objetivos estratégicos definidos e tendo por referência os Princípios da Qualidade do Referencial ISO 19011, a CERCIMOR pretende valorizar uma intervenção baseada nos seguintes aspetos:

- Foco no Cliente
- Liderança
- Envolvimento de pessoas
- Abordagem de processos
- Contexto Organizacional
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em factos
- Raciocínio baseado na gestão do risco

Pretende-se ainda dar continuidade aos seguintes princípios orientadores:

- Aperfeiçoar e desenvolver sistemas de informação de apoio à gestão e à tomada de decisão.
- Promover estratégias de liderança nas Unidades, identificando e monitorizando os indicadores de desempenho.
- Avaliar e redefinir as ferramentas informáticas existentes.
- Dinamizar a participação dos clientes na revisão dos programas, metodologias e instrumentos técnicos.
- Aumentar os níveis de informação prestados aos clientes.
- Potenciar o desenvolvimento de práticas e responsabilidades alinhadas com os princípios, e valores da organização.
- Potenciar o conhecimento interno e externo dos serviços da organização.
- Desenvolver atividades de benchmarking de processos e serviços.
- Promover ativamente a participação dos clientes a todos os níveis da vida da organização.

- Gerir as sugestões e reclamações dos clientes e outras partes interessadas.
- Promover a identificação de barreiras no acesso e disponibilidade dos serviços.
- Avaliar sistematicamente a continuidade dos serviços.
- Implementar de forma abrangente o modelo da qualidade de vida
- Analisar e avaliar de forma contínua os resultados da atividade.
- Implementação do Plano de melhoria contínua em todos os serviços da organização.

Resultados Esperados

- Aumento da qualidade dos serviços das Unidades e Departamentos
- Aumento das respostas às necessidades da Comunidade
- Aumento da satisfação dos Clientes

Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Objetivo estratégico: Reestruturação das Unidades da Prestação de Serviços.

Indicador	Valor Atual	Evolução	Meta 2022
Nº de unidades de Prestação de serviços	9	2 (CAFAP VN; CRI)	11
Nº de Acordos de cooperação	7	+1 (CAFAP VN)	8
Nº de Acordos Revistos	0	+5 (ELI VN; CAFAP MN; CACI MN)	5
Nº de Projetos em desenvolvimento	4	+2	6
Nº de Projetos a iniciar/candidatar	---	---	2

Unidades de Prestação de Serviço

A Cercimor mantém duas Unidades de Intervenção Precoce; um CAFAP, 3 CACI's, um LAR Residencial, um Centro de Reabilitação Profissional e um Centro de Recursos Local. Em 2022 propomos a abertura de um CAFAP em Vendas Novas e um Centro de Recursos para a Inclusão que dê respostas aos concelhos de Montemor-o-Novo, Vendas Novas e Mora.

Acordos de Cooperação

- . Continuamos a propor um novo acordo para o CAFAP em Vendas Novas;
- . Propomos a revisão dos seguintes acordos para aumento de clientes, e consequente comparticipação: na unidade de CAFAP (aumento do acordo em Montemor) e unidade de IP (concelho de Vendas Novas) e dos 3 CACI's.

Projetos em desenvolvimento

- Projeto no âmbito do POISE, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo 3 – inclusão social e combate à pobreza e discriminação; Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidades, para a formação Profissional - (CRP);
- Projeto do Centro de Recursos Local- (CRL);
- Projeto candidatado ao INR - Medida A, para as unidades de CACI e LAR;
- Projeto para a rentabilização dos painéis solares, em parceria com a Associação MINGA e através do Programa Copérnico.

Projetos a candidatar

- 1 Candidatura ao INR (Medida A) – para a unidade de CACI de Vendas Novas, Montemor, Mora e Lar Residencial, no âmbito da promoção da Qualidade de vida das pessoas com deficiência; pretende-se o desenvolvimento de atividades de habilitação ou reabilitação que visem o aumento da participação e qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, incluindo a promoção da sua autonomia.
- 1 Candidaturas ao INR (Medida C) – para as unidades de CACI de Montemor – o – Novo, de Vendas Novas, de Mora e Lar Residencial; no âmbito da promoção da participação artística, desportiva ou cultural em atividades recreativas que denotem fatores de inclusão social, ao longo de todo o ano.

Objetivo estratégico: Aumentar as infraestruturas, promovendo uma gestão eficaz e eficiente do património e equipamento existente

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº de Equipamentos físicos	6	-1	5
Nº de Recuperações/Manutenções dos Edifícios	6	-1	5

. Aguardamos deferimento da candidatura ao programa PARES 3.0 para a reabilitação de um prédio do CRP para a implementação do CACI de Montemor-o-Novo.

. Aguardamos financiamento para a requalificação dos espaço de CACI de Vendas Novas e Mora.

.Recuperação e Manutenção de todos os Edifícios nas áreas: interna (pinturas, restauro de madeiras, ferro e alumínio, canalização e segurança); e, no exterior.

. Manutenção das Medidas Corretivas de Autoproteção dos Planos de Segurança, aprovadas pela ANPC (Autoridade Nacional de Proteção Civil), em todos os edifícios onde se enquadram respostas da Cercimor, à exceção dos edifícios cedidos pelas Câmaras (Montemor e Mora) e Agrupamentos de Escolas (Montemor e Vendas Novas).

Objetivo estratégico: Procurar financiamento para otimizar um quadro de prestação de serviços reajustando a oferta às necessidades do mercado.

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº de candidaturas	6		7

Gestão da Prestação de Serviços

- Elaborar candidaturas de acordo com o levantamento das necessidades no decorrer das intervenções das unidades:

- Candidatura no âmbito do POISE, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo 3 – inclusão social e combate à pobreza e discriminação; Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidades, para a formação Profissional.

- Candidatura a financiamento do CRL.

- Candidatura a novo acordo de cooperação (CAFAP de Vendas Novas).

- Candidatura para revisão dos acordos de IP de vendas Novas e CAFAP de Montemor- o – Novo.

- Candidatura ao PROCOOP - aumento de acordo de CACI Montemor-o-Novo, CACI de Vendas Novas e CACI de Mora.
- Candidatura ao financiamento do Centro de Recursos para a Inclusão (Intervenção em idade escolar)
- Candidaturas ao financiamento do INR para atividades de promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiência, nas unidades de CAO.
- Candidatura ao Investimento e Lei do Mecenato – Consignação do IRS.

Objetivo estratégico: Dotar a organização das competências e dos profissionais ajustando-os aos desafios definidos.

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Grau de concretização do Plano de Formação	100%	–	100%
Nº de colaboradores	61	-9	52
Nº Médio de horas formação por formando	50h		50h
Grau de execução das consultas de medicina no trabalho	100%	---	100%

Gestão Administrativa Financeira

Recursos Humanos

.Dar continuidade ao Plano Anual de Formação, apostando em formações online, tendo em conta a situação pandémica que atravessamos, mas não descuidando as necessidades de aquisição e aprofundamento de conhecimentos dos colaboradores.

.Cumprir com a legislação aplicável à Formação profissional e às outras respostas sociais.

- .Promover mecanismos regulares de monitorização de absentismo e medidas de incremento da motivação dos colaboradores.
- .Desenvolvimento do processo de Avaliação de Desempenho.
- .Dar continuidade à Implementação do Regulamento de Proteção de Dados.
- .Cinco Candidaturas a Contrato de Emprego/Inserção para serviços gerais.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização garantindo a Qualidade e Sustentabilidade.

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Grau médio de satisfação dos clientes	--	--	90%
Grau médio satisfação dos significativos	--	--	90%
Grau médio satisfação dos colaboradores	--	----	≥80%
Grau médio de satisfação dos parceiros	--	----	85%
Grau médios de satisfação dos financiadores	--	----	≥75%

- .Garantir as condições e recursos para a renovação da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 19011.
- .Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa promovendo a participação de todos os colaboradores e partes interessadas.
- .Implementar de forma sistematizada o benchmarking de desempenho que possibilite: o aumento do nível de satisfação dos clientes; melhorar o conhecimento das necessidades e expectativas dos clientes; aumento da eficiência nos processos de trabalho.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização, garantindo a Qualidade e Sustentabilidade através da procura de fontes alternativas de financiamento operacional.

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº de sócios	218		225
Nº eventos*	0		3

*para a angariação de fundos

.Sistematizar e implementar procedimentos de aquisição de produtos/ serviços, com base na legislação da contratação pública

.Rever formas de financiamento dos serviços, numa lógica de sustentabilidade.

.Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade organizacional (reconversão de recursos humanos, racionalização de custos, renegociar os acordos com a entidades tutelares).

.Renegociar prazos de pagamento com os fornecedores para potenciar oportunidades de redução do preço de compra.

.Reavaliar os procedimentos de organização e monitorização/controlo do serviço de transportes em cumprimento com as orientações de consolidação da sustentabilidade.

Objetivo estratégico: melhorar os sistemas de informação e comunicação e promover imagem da organização.

.Garantir recursos para a melhoria e aperfeiçoamento do sistema de controlo de gestão e de informação, através da informação dos vários procedimentos inerentes ao desempenho organizacional (das unidades e departamentos).

.Continuar a desenvolver uma estratégia de comunicação que permita uma maior divulgação da imagem:

- Continuar a melhorar a articulação da comunicação interna, de forma a permitir uma maior divulgação e partilha do desempenho das unidades (informação mensal do coordenador, ao setor da comunicação, das atividades desenvolvidas pela unidade, para a sua posterior divulgação);



- De acordo com a evolução pandémica, manter uma rede de parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade, nomeadamente através do recurso a plataformas digitais.
- Continuar a participar na campanha de recolha de brinquedos, livros e roupa, em parceria com algumas entidades locais (juntas de freguesia, rádio, associação de pais) “Cada Criança Um Rei”.
- Continuar a fortalecer a imagem da Cercimor junto dos fornecedores.
- Demonstrar a eficiência do Sistema de Gestão financeira da Cercimor.

Objetivos Operacionais das Unidades/Departamentos

Unidade de Serviço de Intervenção Precoce para a Infância

A Unidade de Intervenção Precoce na Infância é constituída por duas Equipas, uma em Montemor e outra em Vendas Novas. É regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro, substituindo o Despacho Conjunto 891/99, e que estabelece a criação do SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, bem como o seu âmbito. Desta forma, “O SNIPI abrange as Crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas Famílias” (Artigo 2º). Este serviço planifica a sua intervenção para Famílias e Crianças dos 0 aos 6 anos, através de uma Equipa multidisciplinar, atuando de uma forma transdisciplinar em que o Gestor de Caso é um elemento mediador entre os vários contextos em que a Criança se movimenta: Família, Creche/Jardim-de-infância, comunidade, Saúde, serviço de IP, outros serviços.

Equipa de Intervenção Local de M-o-N-(SIPI1)

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	84	--	80 (acordo mensal)
Nº parcerias	17	--	17
Concretização Plano Operacional	75%	--	75%

Equipa de Intervenção Local de Vendas Novas(SIPI2)

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes/mensal	62	--	33 (mensais)
Nº parcerias	14	--	14
Concretização Plano Operacional	85%	--	85%

Unidade de Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Familiar

Atualmente o CAFAP, baseado num modelo de intervenção multidisciplinar - com um psicólogo e um técnico de serviço social - constitui uma resposta psicossocial que tem como finalidade o apoio a crianças e jovens, e suas famílias, em situação de risco, colocando o foco da atenção na família ainda que salvaguardando sempre o bem-estar físico e emocional de criança, isto é, a sua qualidade de vida.

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes/mensal	49	--	23 famílias/mês
Nº parcerias	16	--	17
Concretização Plano Operacional	85%	--	75%

Unidade de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Na sua intervenção procura envolver todas as partes interessadas, de forma a integrar a diversidade de linhas de orientação das diferentes unidades. O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – C.A.C.I., tem como linha de orientação, uma resposta abrangente, integral e integrada aos clientes com incapacidades.

Estas respostas têm como referenciais as diferentes dimensões da vida dos clientes, tendo como certo que as necessidades de cada indivíduo, deverão encontrar respostas diferenciadas e ter por base uma intervenção multidisciplinar.

A conceção do que é a deficiência mental, tem vindo a sofrer alterações profundas, sendo necessário que este processo seja visto como contínuo e mutável, dependendo das limitações, dos apoios e dos ambientes onde possam estar inseridos.

O conceito de Qualidade de vida, deve estar presente na vida de todos nós, sem exceção e deverá contemplar todas as áreas, a ética, a dignidade e a integridade deverão ser uma constante de todos os que trabalham em reabilitação.

Unidade do CACI-M-o-N (CACI1)

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	52	+8	60
Nº parcerias	23	+2	25
Concretização Plano Operacional	72%	+3%	75%

Unidade do CACI-Vendas Novas (CACI2)

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	15	0	15
Nº parcerias	13	+1	14
Concretização Plano Operacional	62%	+3%	65%

Unidade do CACI- Mora (CACI3)

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	9	+1	10
Nº parcerias	1	+5	6
Concretização Plano Operacional	50%	+35%	85%

Unidade de Centro de Reabilitação e Formação Profissional

O instrumento orientador da Intervenção da Equipa Técnica com os clientes é: Orientação para o Formando; Orientação para os Resultados; Promoção da Qualidade de Vida do Formando; Abrangência das Intervenções; Participação do Formando e a Promoção de Competências no Formando.

Indicador	Resultado do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	123	-73	50
Nº parcerias	56	-21	35
Concretização Plano Operacional	75%	+5%	80%

Unidade de Centro de Recursos Local

A aposta do Centro de Recursos para 2021 é aumentar a Qualidade dos Serviços prestados aos destinatários através da Sistematização da Intervenção, e do Reforço de Parcerias, Melhorar e Alargar a articulação entre o Centro de Recursos e os Centros de Emprego da área de abrangência. É igualmente importante a Requalificação da Equipa Técnica através de Ações de Formação Contínua.

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	93	+12	105
Nº parcerias	25	+5	30
Concretização Plano Operacional	100%	-15%	85%

Unidade de Lar residencial

Uma Unidade Residencial, deverá sempre influenciar a vida da comunidade onde está inserida e ter com essa mesma Comunidade um movimento dinâmico e de intercâmbio, que beneficie ambas e seja fundamental para benefício dos Residentes. Salienta-se a importância da troca de experiências

entre estruturas de acolhimento ou de âmbito diferenciado, permitindo e incentivando a participação dos residentes em iniciativas da Sociedade Civil.

Indicador	Resultados do ano 2020	Evolução	Meta 2022
Nº clientes	20	—	20
Nº parcerias	1	+2	3
Concretização Plano Operacional	75%	≥5%	80%

Monitorização, Avaliação e Melhoria Contínua

Os instrumentos de medida a utilizar são: o mapa de Indicadores e o Plano Anual de Melhoria Contínua, bem como todos os impressos de recolha de informação relativa à intervenção junto dos Clientes. Acresce a recolha e análise da satisfação geral e os resultados da Auditoria interna, que é compilada e apresentada no Relatório de Atividades e Contas.

- Melhoria Contínua

O Sistema de Melhoria Contínua é um instrumento que regula e orienta as dinâmicas da Cercimor face às necessidades de melhoria dos serviços, tendo como principais objetivos promover a implementação de ações de melhoria / corretivas, agindo designadamente sobre situação de não conformidade, tendências indesejáveis e/ou eventuais desvios face ao planeado, identificadas no decurso das atividades/ serviços e/ou por análise dos instrumentos de monitorização e medição, através da incorporação/ operacionalização do ciclo PDCA – Planear, Realizar, Verificar, Atuar.

O Plano de Melhoria do ano em curso é iniciado a partir do mês de Março, o qual identifica todas as ações desenvolvidas até ao momento, com indicação do respetivo estado. Semestralmente, em conjunto com a emissão do mapa Global é também emitido/ analisado o Plano de Melhoria.

Orçamento para 2022

CERCIMOR ORÇAMENTO SINTÉTICO GERAL PARA O ANO DE 2022

Conta	DESIGNAÇÃO	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
61	Custo das Mercad. Vendidas e Mat. Consumidas	8.302,04		-8.302,04
62	Fornecimentos e Serviços Externos	291.060,16		-291.060,16
63	Gastos com o Pessoal	1.195.622,39		-1.195.622,39
64	Gastos de Depreciação e Amortização	63.769,57		-63.769,57
65	Outros Gastos e Perdas	326.080,44		-326.080,44
69	Gastos e Perdas de Financiamento	28.591,39		-28.591,39
71	Vendas		12.000,00	12.000,00
72	Prestações de Serviços		177.281,54	177.281,54
75	Subsídios à Exploração		1.683.178,12	1.683.178,12
78	Outros Rendimentos e Ganhos		43.507,96	43.507,96
RESULTADOS LÍQUIDOS		1.913.425,98	1.915.967,62	2.541,64

CERCIMOR ORÇAMENTO POR ÁREAS PARA O ANO DE 2022

ÁREA	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
RESULTADOS LÍQUIDOS	1.913.425,98	1.915.967,62	2.541,64
Cao - Montemor-o-Novo	376.547,14	428.150,69	51.603,56
Cao - Vendas Novas	123.152,83	127.406,90	4.254,06
Cao - Mora	82.502,81	102.225,04	19.722,23
Lar Residencial	353.647,65	374.407,68	20.760,02
Intervenção Precoce - Montemor-o-Novo	83.318,21	170.514,10	87.195,89
Intervenção Precoce - Vendas Novas	79.721,24	56.134,55	-23.586,68
Caoaf	69.296,21	59.523,79	-8.772,42
TOTAL VALÊNCIAS	1.167.186,08	1.318.362,75	151.176,67
Formação e Projetos	560.177,93	560.177,93	,00
Atividades Extra Valências	26.180,93	26.777,99	597,06
Extra Percidos de Reembolso, INR e Outras	159.881,03	10.648,95	-149.232,09
TOTAL OUTRAS ACTIVIDADES	746.239,90	597.604,87	-148.635,03

Considerações Finais

O Plano de atividades da Cercimor para o ano de 2022, ainda surge em linha com a atual pandemia que estamos a atravessar. Associada a esta situação, continuamos a ser confrontados com alterações de legislação e de financiamentos que nos impõem a readaptações e reconversões a diferentes níveis.

Durante o próximo ano, será imprescindível uma gestão cautelosa, rigorosa e transparente, acautelando sempre a qualidade dos serviços de cada unidade, o bem-estar e a promoção dos direitos dos nossos clientes e famílias.

Será essencial continuar a desenvolver os processos associados à certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, à avaliação de desempenho e à Implementação do Regulamento de Proteção de Dados, que são peças fundamentais para o desenvolvimento e credibilização da nossa entidade.

Apesar dos tempos incertos que atravessamos, não podemos descurar a qualidade das nossas respostas sociais, pelo que vamos apostar em novos serviços, como o CRI e o CAFAP de Vendas Novas e o aumento de acordos com a segurança social para as unidades que identificam essa necessidade. Por outro lado, tendo em conta a indefinição dos fundos comunitários, temos de acautelar as unidades que dependem de candidaturas a estes financiamentos. Estaremos sempre atentos a novas linhas de apoio, seja a crédito ou a fundo perdido, que nos possam garantir financiamentos essenciais ao bom funcionamento e gestão da organização.

O Concelho de Administração da Cercimor, conta com a participação de todos, colaboradores, clientes e sócios para conseguir atingir os objetivos delineados neste plano e continuar a defender a nossa Missão, Visão e Valores com empenho e dedicação.

O Conselho de Administração



A
B

Aprovação e Divulgação

Após aprovação pela Assembleia-geral, a sua divulgação será efectuada por diferentes meios, digitais ou em suporte tradicional, comunicando os resultados: aos Órgãos Sociais da CERCIMOR; aos colaboradores da organização; às Entidades Financiadoras e Reguladoras; aos Parceiros ou outras partes interessadas e à Comunidade.