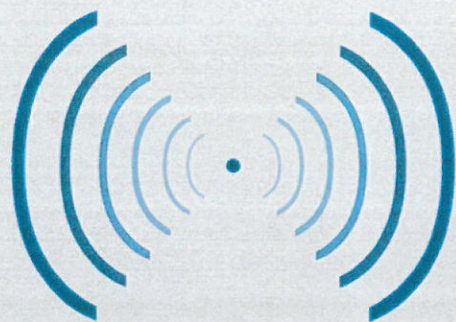


frades



cercimor

Plano Anual 2023



Nota Introdutória

O Plano da **Cercimor** para o ano de 2023, apresenta-se como um instrumento de gestão e enquadramento das atividades que se preveem desenvolver ao longo do ano. O presente documento vem operacionalizar os objetivos estratégicos e os objetivos da qualidade, que estão inerentes às atividades aqui planeadas, assim como os objetivos específicos, metas e indicadores relativamente aos clientes, colaboradores e parcerias a desenvolver, bem como revisão e atualização dos processos necessários para uma nova certificação de Qualidade.

Pretendemos para o ano de 2023 continuar a firmar a nossa Missão e Visão, privilegiando a Convenção dos Direitos da Pessoa com Deficiência enquanto referência global da ação a desenvolver.

O Plano para o ano de 2023 mantém os princípios orientadores de uma Intervenção Centrada na Pessoa e nos Contextos, visando promover a sua Cidadania Plena, melhorar a Qualidade de Vida, disponibilizar Apoios Diferenciados e promover Oportunidades de inclusão.

Este Plano surge num contexto social e económico de fragilidades, incertezas e mudanças no que concerne às orientações das entidades financiadoras, financiamento das unidades e legislação, incertezas que se têm mantido nos últimos anos. Esta situação de grande complexidade trouxe novos desafios organizacionais, pessoais e sociais, exigindo constantes reavaliações dos serviços e mudanças/adaptações na nossa intervenção.

Pretende-se desenvolver uma política organizacional baseada na sustentabilidade, consolidação e inovação que promova a sua capacitação e permita encontrar ações de atuação inovadoras que façam face aos desafios constantes, com rigor e eficácia. Pretende-se efetuar candidaturas a projetos, consolidação de serviços, bem como o estabelecimento de novas parcerias que possam trazer valor acrescentado às diversas unidades.

Pretende-se continuar a reforçar a Intercooperação Organizacional, valorizar e otimizar recursos, e, numa lógica de participação ativa de todas as partes interessadas, encontrar opções de atuação que continuem a promover a qualidade dos serviços prestados, a capacitação financeira da organização e a eficácia e eficiência na gestão dos seus recursos.

O Conselho de Administração



Princípios de Ação

Missão- A Cercimor tem por finalidade a solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio a diferentes domínios de intervenção com crianças, jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, na promoção da igualdade de oportunidades.

Visão- Ser uma organização de referência com vista à inclusão na vida social e ativa de crianças, Jovens e adultos em risco, com incapacidades, deficiências ou desvantagens, respondendo aos desafios do presente e do futuro numa perspetiva de promoção da Oportunidades como Direito ao longo da Vida.

Valores- Igualdade de oportunidades; Transparência; Responsabilidade; Confidencialidade; Cooperação; Integridade; Independência, Profissionalismo e Compromisso

Políticas

Política de Ética - A Política de Ética da CERCIMOR, consubstancia-se no seu Código o qual tem duas vertentes essenciais: promover a defesa e os direitos dos cidadãos com deficiência; orientar e salvaguardar os comportamentos dos colaboradores da organização;

Política da Qualidade - A Política da Qualidade, tem por objetivo principal firmar os compromissos da organização com a garantia da qualidade perante os seus clientes /significativos, colaboradores, parceiros, financiadores e outras partes interessadas. Para isso, assume:

- Garantir a consolidação da Prestação de Serviços, numa prática de melhoria contínua;
- Garantir a revisão do Sistema de Qualidade e implementação de novos procedimentos;
- Manter um sistema organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e externa;
- Garantir a satisfação dos clientes, colaboradores e partes interessadas;
- Garantir a divulgação do desempenho organizacional às partes interessadas.

Política de Gestão de Recursos Humanos – A Política baseia-se na Norma NP4427, como documento regulador.

Implementação do sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO19011 e auditoria Interna a esse mesmo sistema da Qualidade, bem como a implementação da Avaliação de Desempenho aos colaboradores – avaliação por objetivos e competências.



Política de Reconhecimento

A política do reconhecimento de mérito assenta em três pontos fundamentais:

1) Gestão do Potencial e do Desempenho

A gestão do desempenho é fundamental para orientar os esforços individuais e coletivos para os resultados desejados. O processo de Avaliação de Desempenho é uma ferramenta de gestão, criando valor aos resultados Organizacionais.

Através de um processo participativo, a avaliação de Desempenho procura estimular comportamentos potenciadores da produtividade, da responsabilidade, da participação e do desenvolvimento dos colaboradores.

2) Gestão por Objetivos

A Cercimor é uma Organização orientada para os resultados, utilizando a gestão por objetivos como uma ferramenta de gestão global, permitindo:

- Alinhar os objetivos da Organização, da unidade e do colaborador, e, comunicar esses objetivos, de forma a envolver cada um na estratégia global;
- Focalizar cada trabalhador na concretização efetiva dos resultados esperados;
- Medir, de forma quantitativa, a participação de cada colaborador nos resultados obtidos.

3) Compensações e Benefícios

Com base na Avaliação de Desempenho, reconhecer o mérito dos colaboradores com a aplicação de incentivos definidos no próprio sistema de avaliação.

Princípios

Numa perspetiva de prossecução dos objetivos estratégicos definidos e tendo por referência os Princípios da Qualidade do Referencial ISO 19011, a CERCIMOR pretende valorizar uma intervenção baseada nos seguintes aspetos:

- Foco no Cliente
- Liderança
- Envolvimento de pessoas
- Abordagem de processos
- Contexto Organizacional
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em factos
- Raciocínio baseado na gestão do risco

Pretende-se ainda dar continuidade aos seguintes princípios orientadores:

- Aperfeiçoar e desenvolver sistemas de informação de apoio à gestão e à tomada de decisão.
- Promover estratégias de liderança nas Unidades, identificando e monitorizando os indicadores de desempenho.
- Avaliar e redefinir as ferramentas informáticas existentes.
- Dinamizar a participação dos clientes na revisão dos programas, metodologias e instrumentos técnicos.
- Aumentar os níveis de informação prestados aos clientes.
- Potenciar o desenvolvimento de práticas e responsabilidades alinhadas com os princípios, e valores da organização.
- Potenciar o conhecimento interno e externo dos serviços da organização.
- Desenvolver atividades de benchmarking de processos e serviços.
- Promover ativamente a participação dos clientes a todos os níveis da vida da organização.

- Gerir as sugestões e reclamações dos clientes e outras partes interessadas.
- Promover a identificação de barreiras no acesso e disponibilidade dos serviços.
- Avaliar sistematicamente a continuidade dos serviços.
- Implementar de forma abrangente o modelo da qualidade de vida
- Analisar e avaliar de forma contínua os resultados da atividade.
- Implementação do Plano de melhoria contínua em todos os serviços da organização.



Resultados Esperados

- Aumento da qualidade dos serviços das Unidades e Departamentos
- Aumento das respostas às necessidades da Comunidade
- Aumento da satisfação dos Clientes

Operacionalização dos Objetivos Estratégicos

Objetivo estratégico: Reestruturação das Unidades da Prestação de Serviços.

Indicador	Resultados do ano de 2021	Evolução	Meta 2023
Nº de unidades de Prestação de serviços	10	1 (CAFAP VN)	11
Nº de Acordos de cooperação	7	+1 (CAFAP VN)	8
Nº de Projetos em desenvolvimento	4		6

Unidades de Prestação de Serviço

A Cercimor mantém duas Unidades de Intervenção Precoce; um CRI, um CAFAP, 3 CACI's, um LAR Residencial, um Centro de Reabilitação Profissional e um Centro de Recursos Local. Em 2023 propomos a abertura de um CAFAP em Vendas Novas.

Acordos de Cooperação

- . Continuamos a propor um novo acordo para o CAFAP em Vendas Novas;
- . Propomos a revisão dos seguintes acordos para aumento de clientes, e consequentemente de comparticipação: na unidade de CAFAP(aumento do acordo em Montemor) e unidade de IP (concelho de Vendas Novas) e dos 3 CACI's.

Projetos em desenvolvimento

- Projeto do Desporto adaptado
- Projeto candidatado ao INR para as unidades de CACI e LAR;
- Projeto Monte Dentro em parceria com a Associação Terras Dentro



- Projeto de CRI – Centro de Recursos para a Inclusão
- Projeto de Inclusão pela Música em Parceria com a EBORAE
- Projeto para a rentabilização dos painéis solares, em parceria com a Cooperativa Copérnico.

Objetivo estratégico: Aumentar as infraestruturas, promovendo uma gestão eficaz e eficiente do património e equipamento existente

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº de Equipamentos físicos	6	0	6
Nº de Recuperações/Manutenções dos Edifícios	5	+1	6

.Recuperação e Manutenção de todos os Edifícios nas áreas: interna (pinturas, restauro de madeiras, ferro e alumínio, canalização e segurança); e, no exterior.

Objetivo estratégico: Procurar financiamento para otimizar um quadro de prestação de serviços reajustando a oferta às necessidades do mercado.

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº de candidaturas	3	+6	9

Gestão da Prestação de Serviços

- Elaborar candidaturas de acordo com o levantamento das necessidades no decorrer das intervenções das unidades:

. Candidatura no âmbito do POISE, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo3 – inclusão social e combate à pobreza e discriminação;



Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidades, para a formação Profissional.

- . Candidatura a financiamento do CRL.
- . Candidatura ao PROCOOP - aumento de acordo de ip e cafac
- . Candidatura ao INR– para a unidade de CACI de Vendas Novas, Montemor -o- Novo, Mora e Lar Residencial, no âmbito da promoção da Qualidade de vida das pessoas com deficiência;
- . Candidatura ao INR– para as unidades de CACI de Montemor – o – Novo, de Vendas Novas, de Mora e Lar Residencial; no âmbito da promoção da participação artística, desportiva ou cultural promotora da inclusão social, ao longo de todo o ano.
- . Candidatura ao Investimento e Lei do Mecenato – Consignação do IRS.
- . Candidaturas ao PRR para requalificação dos CACI's de Montemor-o-Novo e Vendas Novas
- . Candidatura a uma plataforma Crowdfunding para aquisição de uma Carrinha para o CACI de Vendas Novas

Objetivo estratégico: Dotar a organização das competências e dos profissionais ajustando-os aos desafios definidos.

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Grau de concretização do Plano de Formação	50%	--	100%
Nº de colaboradores	63	--	--
Nº Médio de horas formação por formando	25h	--	25h
Grau de execução das consultas de medicina no trabalho	100%	---	100%



Gestão Administrativa Financeira

Recursos Humanos

.Dar continuidade ao Plano Anual de Formação, apostando em formações online, adaptadas ao horário e disponibilidade individual de cada trabalhador, mas não descurando as necessidades de aquisição e aprofundamento de conhecimentos dos colaboradores.

.Cumprir com a legislação aplicável à Formação profissional e às outras respostas sociais.

.Promover mecanismos regulares de monitorização de absentismo e medidas de incremento da motivação dos colaboradores.

.Dar continuidade ao processo de Avaliação de Desempenho.

.Dar continuidade à Implementação do Regulamento de Proteção de Dados e do Canal de Denúncia.

.Cinco Candidaturas a Contrato de Emprego/Inserção para serviços gerais.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização garantindo a Qualidade e Sustentabilidade.

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Grau médio de satisfação dos clientes	90%	--	85%
Grau médio satisfação dos significativos	79%	--	85%
Grau médio satisfação dos colaboradores	--	----	≥80%



Grau médio de satisfação dos parceiros	--	----	85%
Grau médios de satisfação dos financiadores	--	-----	≥75%

.Garantir as condições e recursos para a renovação da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 19011.

.Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa promovendo a participação de todos os colaboradores e partes interessadas.

.Implementar de forma sistematizada o benchmarking de desempenho que possibilite: o aumento do nível de satisfação dos clientes; melhorar o conhecimento das necessidades e expectativas dos clientes; aumento da eficiência nos processos de trabalho.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização, garantindo a Qualidade e Sustentabilidade através da procura de fontes alternativas de financiamento operacional.

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº de sócios	218	+8	225
Nº eventos*	1	+1	2

*para a angariação de fundos

- Eventos propostos

- . Campanha do Pirlampo Mágico.
- . Parceria num evento cultural, cujas verbas revertem a favor da Cercimor.

.Sistematizar e implementar procedimentos de aquisição de produtos/ serviços, com base na legislação da contratação pública

- .Rever formas de financiamento dos serviços, numa lógica de sustentabilidade.
- .Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade organizacional (reconversão de recursos humanos, racionalização de custos, renegociar os acordos com a entidades tutelares).
- .Renegociar prazos de pagamento com os fornecedores para potenciar oportunidades de redução do preço de compra.
- .Reavaliar os procedimentos de organização e monitorização/controlo do serviço de transportes em cumprimento com as orientações de consolidação da sustentabilidade.

Objetivo estratégico: melhorar os sistemas de informação e comunicação e promover imagem da organização.

.Garantir recursos para a melhoria e aperfeiçoamento do sistema de controlo de gestão e de informação, através da informação dos vários procedimentos inerentes ao desempenho organizacional (das unidades e departamentos).

.Continuar a desenvolver uma estratégia de comunicação que permita uma maior divulgação da imagem:

- Continuar a melhorar a articulação da comunicação interna, de forma a permitir uma maior divulgação e partilha do desempenho das unidades (informação mensal do coordenador, ao setor da comunicação, das atividades desenvolvidas pela unidade, para a sua posterior divulgação);
- De acordo com a evolução pandémica, manter uma rede de parcerias com entidades culturais e sociais, que fomentem a participação de clientes da Cercimor em eventos da comunidade, nomeadamente através do recurso a plataformas digitais.
- Continuar a participar na campanha de recolha de brinquedos, livros e roupa, em parceria com algumas entidades locais (juntas de freguesia, rádio, associação de pais) "Cada Criança Um Rei".
- Continuar a fortalecer a imagem da Cercimor junto dos fornecedores.
- Demonstrar a eficiência do Sistema de Gestão financeira da Cercimor.

Objetivos Operacionais das Unidades/Departamentos

Unidade de Serviço de Intervenção Precoce para a Infância

A Unidade de Intervenção Precoce na Infância é constituída por duas Equipas, uma em Montemor e outra em Vendas Novas. É regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 281/2009 de 6 de Outubro, substituindo o Despacho Conjunto 891/99, e que estabelece a criação do SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância, bem como o seu âmbito. Desta forma, “O SNIPI abrange as Crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas Famílias” (Artigo 2º). Este serviço planifica a sua intervenção para Famílias e Crianças dos 0 aos 6 anos, através de uma Equipa multidisciplinar, atuando de uma forma transdisciplinar em que o Gestor de Caso é um elemento mediador entre os vários contextos em que a Criança se movimenta: Família, Creche/Jardim-de-infância, comunidade, Saúde, serviço de IP, outros serviços.

Equipa de Intervenção Local de M-o-N-(SIPI1)

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	84	--	80 (acordo mensal)
Nº parcerias	17	--	17
Concretização Plano Operacional	100%	--	75%

Equipa de Intervenção Local de Vendas Novas(SIPI2)

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes/mensal	70	--	33(mensais)
Nº parcerias	14	--	14
Concretização Plano Operacional	85%	--	85%

Unidade de Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Familiar

Atualmente o CAFAP, baseado num modelo de intervenção multidisciplinar -com um psicólogo e um técnico de serviço social - constitui uma resposta psicossocial que tem como finalidade o apoio a crianças e jovens, e suas famílias, em situação de risco, colocando o foco da atenção na família ainda que salvaguardando sempre o bem-estar físico e emocional de criança, isto é, a sua qualidade de vida.

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes/mensal	61	–	23famílias/mês 35 famílias/ano
Nº parcerias	16	--	16
Concretização Plano Operacional	100%	-25%	75%

Unidade de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Na sua intervenção procura envolver todas as partes interessadas, de forma a integrar a diversidade de linhas de orientação das diferentes unidades. O Centro de Atividades e capacitação para a inclusão – C.A.C.I., tem como linha de orientação, uma resposta abrangente, integral e integrada aos clientes com incapacidades.

Estas respostas têm como referenciais as diferentes dimensões da vida dos clientes, tendo como certo que as necessidades de cada individuo, deverão encontrar respostas diferenciadas e ter por base uma intervenção multidisciplinar.

A conceção do que é a deficiência mental, tem vindo a sofrer alterações profundas, sendo necessário que este processo seja visto como contínuo e mutável, dependendo das limitações, dos apoios e dos ambientes onde possam estar inseridos.

O conceito de Qualidade de vida, deve estar presente na vida de todos nós, sem exceção e deverá contemplar todas as áreas, a ética, a dignidade e a integridade deverão ser uma constante de todos os que trabalham em reabilitação.



Unidade do CACI-M-o-N (CACI1)

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	62	-10	52
Nº parcerias	23	+2	25
Concretização Plano Operacional	75%	---	75%

Unidade do CACI-Vendas Novas (CACI2)

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	15	0	15
Nº parcerias	13	0	13
Concretização Plano Operacional	93%	-13%	80%

Unidade do CACI- Mora (CACI3)

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	9	+1	10
Nº parcerias	6	---	6
Concretização Plano Operacional	72%	+8%	80%



Unidade de Centro de Reabilitação e Formação Profissional

O instrumento orientador da Intervenção da Equipa Técnica com os clientes é: Orientação para o Formando; Orientação para os Resultados; Promoção da Qualidade de Vida do Formando; Abrangência das Intervenções; Participação do Formando e a Promoção de Competências no Formando.

Indicador	Resultado do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	107	+13	120
Nº parcerias	54	---	54
Concretização Plano Operacional	80%	+10%	90%

Unidade de Centro de Recursos Local

A aposta do Centro de Recursos para 2023 é aumentar a Qualidade dos Serviços prestados aos destinatários através da Sistematização da Intervenção, e do Reforço de Parcerias, Melhorar e Alargar a articulação entre o Centro de Recursos e os Centros de Emprego da área de abrangência. É igualmente importante a Requalificação da Equipa Técnica através de Ações de Formação Continua.

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	107	-12	95
Nº parcerias	35	-5	30
Concretização Plano Operacional	100%	-15%	85%

Unidade de Lar residencial

Uma Unidade Residencial, deverá sempre influenciar a vida da comunidade onde está inserida e ter com essa mesma Comunidade um movimento dinâmico e de intercâmbio, que beneficie ambas e seja fundamental para benefício dos



Residentes. Salienta-se a importância da troca de experiências entre estruturas de acolhimento ou de âmbito diferenciado, permitindo e incentivando a participação dos residentes em iniciativas da Sociedade Civil.

Indicador	Resultados do ano 2021	Evolução	Meta 2023
Nº clientes	20	---	20
Nº parcerias	1	+2	3
Concretização Plano Operacional	75%	≥5%	80%

Monitorização, Avaliação e Melhoria Contínua

Os instrumentos de medida a utilizar são: o mapa de Indicadores e o Plano Anual de Melhoria Contínua, bem como todos os impressos de recolha de informação relativa à intervenção junto dos Clientes. Acresce a recolha e análise da satisfação geral e os resultados da Auditoria interna, que é compilada e apresentada no Relatório de Atividades e Contas.

- Melhoria Contínua

O Sistema de Melhoria Contínua é um instrumento que regula e orienta as dinâmicas da Cercimor face às necessidades de melhoria dos serviços, tendo como principais objetivos promover a implementação de ações de melhoria / corretivas, agindo designadamente sobre situação de não conformidade, tendências indesejáveis e/ou eventuais desvios face ao planeado, identificadas no decurso das atividades/ serviços e/ou por análise dos instrumentos de monitorização e medição, através da incorporação/ operacionalização do ciclo PDCA – Planear, Realizar, Verificar, Atuar.

O Plano de Melhoria do ano em curso é iniciado a partir do mês de Março, o qual identifica todas as ações desenvolvidas até ao momento, com indicação do respetivo estado. Semestralmente, em conjunto com a emissão do mapa Global é também emitido/ analisado o Plano de Melhoria.

Orçamento para 2023



CERCIMOR ORÇAMENTO SINTÉTICO GERAL PARA O ANO DE 2023

Conta	DESIGNAÇÃO	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
61	Custo das Mercad. Vendidas e Mat. Consumidas	12 876.00		-12 876.00
62	Fornecimentos e Serviços Externos	457 300.00		-457 300.00
63	Gastos com o Pessoal	1 106 184.00		-1 106 184.00
64	Gastos de Depreciação e Amortização	71 706.00		-71 706.00
68	Outros Gastos e Perdas	350 297.00		-350 297.00
69	Gastos e Perdas de Financiamento	21 178.00		-21 178.00
71	Vendas		12 000.00	12 000.00
72	Prestações de Serviços		159 771.00	159 771.00
75	Subsídios à Exploração		1 850 560.00	1 850 560.00
78	Outros Rendimentos e Ganhos		49 433.00	49 433.00
RESULTADOS LÍQUIDOS		2 019 541.00	2 071 764.00	52 223.00

CERCIMOR ORÇAMENTO POR ÁREAS PARA O ANO DE 2023

ÁREA	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
RESULTADOS LÍQUIDOS	2 019 541.00	2 071 764.00	52 223.00
CRI - Centro de Recursos Inclusão	47 682.00	24 936.00	-22 746.00
CACI - Montemor-o-Novo	385 386.00	456 932.00	71 546.00
CACI - Vendas Novas	126 455.00	129 998.00	3 543.00
CACI - Mora	63 083.00	79 285.00	16 202.00
Lar Residencial	426 089.00	378 525.00	-47 564.00
Intervenção Precoce - Montemor-o-Novo	100 619.00	151 329.00	50 710.00
Intervenção Precoce - Vendas Novas	59 249.00	56 401.00	-2 848.00
CAPAF	66 885.00	61 272.00	-5 613.00
TOTAL VALÊNCIAS	1 275 448.00	1 338 678.00	63 230.00
Formação e Projetos	689 258.00	689 258.00	.00
Atividades Extra Valências	24 004.00	30 100.00	6 096.00
Extra Pedidos de Reembolso, INR e Outras	30 831.00	13 728.00	-17 103.00
TOTAL OUTRAS ACTIVIDADES	744 093.00	733 086.00	-11 007.00



Considerações Finais

Para o ano de 2023 prevê-se uma gestão baseada na contenção e sustentabilidade, tal como tem vindo a acontecer ao longo dos últimos anos.

A Cercimor desenvolveu um conjunto de estratégias que visam combater a exclusão social a vários níveis e neste sentido tem reajustado serviços e investindo em novas áreas de forma responder às necessidades da comunidade onde está inserida.

Para o ano de 2023, vamos manter este compromisso e continuar a defender os valores como a transparência, responsabilidade, confidencialidade, cooperação, integridade, independência, profissionalismo, compromisso e igualdade de oportunidades.

Vamos dar continuidade aos processos já iniciados e que são fundamentais para o bom funcionamento da nossa Instituição, tais como: a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, a Avaliação de Desempenho dos colaboradores, a Implementação das Medidas e das Normas de Higiene, Segurança e Proteção no contexto de trabalho e os mais recentes processos de Regulamento de Proteção de Dados e Regulamento do Canal de Denúncias e o Código de Ética e de Conduta.

Mantemos a convicção de reavaliar os financiamentos às nossas respostas sociais, pelo que estaremos disponíveis para articular com o Instituto de Segurança Social possíveis revisões de acordos e possibilidades de novas candidaturas (PROCOOP) de forma a garantir uma melhoria e maior abrangência na prestação de serviços.

Vamos continuar a procurar novas linhas de financiamento ou de outros apoios económicos através da candidatura de projectos a fundações e/ou fundos comunitários, com o objectivo de promover a qualidade e a diversidade da intervenção.

Perante o indeferimentos das duas candidaturas ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) no ano de 2022, no âmbito da requalificação dos CACI's de Vendas Novas e Montemor-o-Novo, já estamos a conciliar esforços para recandidatar estes projetos na abertura de aviso de candidaturas semelhantes.

O Concelho de Administração da Cercimor, conta com a participação de todos, colaboradores, clientes e sócios para conseguir atingir os objetivos delineados neste plano e continuar a defender a nossa Missão, Visão e Valores com empenho e dedicação.

O Conselho de Administração



Aprovação e Divulgação

Após aprovação pela Assembleia-geral, a sua divulgação será efetuada por diferentes meios, digitais ou em suporte tradicional, comunicando os resultados: aos Órgãos Sociais da CERCIMOR; aos colaboradores da organização; às Entidades Financiadoras e Reguladoras; aos Parceiros ou outras partes interessadas e à Comunidade.